

# Consulta de Ostomías

Una ostomía es una abertura artificial (estoma) creada quirúrgicamente desde el cuerpo hacia afuera para permitir el paso de orina o heces. Se usa para tratar ciertas enfermedades de los sistemas digestivos o urinarios.

Los pacientes portadores de ostomías forman parte de un perfil especial de pacientes, y en su tratamiento se requiere de la participación de un equipo multidisciplinar, en el que la enfermera experta en ostomías juega un papel fundamental.

La **Consulta de Ostomías del Hospital Verge dels Liris de Alcoy** viene prestando sus servicios desde el 2012, con una media de 40 pacientes ostomizados nuevos cada año. Se trata de una **consulta de enfermería** que presta una **atención especializada**, dirigida a atender y dar respuesta a las necesidades de los **pacientes ostomizados**, aquellos que portan una bolsa externa para la correcta eliminación de orina o heces.

Las **enfermeras** que forman el equipo de esta consulta son: **Vicenta Pinto (Santi)**, **Vanessa Egea** y **Esther Bataller**. Además, son las enfermeras de la Consulta Externa de Cirugía General y Digestivo.

De lunes a viernes de 8h a 9h de la mañana visitan a los pacientes ostomizados que se encuentran ingresados, el **horario de la Consulta de Ostomías** es viernes a partir de las 12.30h y un sábado al mes de 9h a 14h. No obstante, durante toda la semana atienden las consultas telefónicas de estos pacientes y si precisan se les atiende en consulta fuera del horario establecido.

Este servicio tiene como principales **objetivos:**

-Prestar una **atención integral y personalizada** al paciente ostomizado y/o a su cuidador principal a lo largo de todo el proceso asistencial, desde antes de la intervención quirúrgica, después de la misma durante el ingreso y al alta durante su seguimiento.

-**Empoderar** y fomentar su **independencia**, dotándole de la máxima **calidad de vida**.

-Proporcionar los **conocimientos y herramientas** necesarias para el **autocuidado** de su estoma, así como para detectar posibles **complicaciones** de forma precoz.

-Ayudarle a **adaptarse** a su nueva situación y **volver** a vivir una vida personal, familiar, profesional y social normalizada lo antes posible.

-Prestar **apoyo emocional**.



Para ello en la **consulta preoperatoria** de las cirugías programadas las enfermeras estomaterapeutas:

- Explican el funcionamiento del aparato digestivo y tipo de cirugía.
- Explican el objetivo y funcionamiento del estoma.
- Muestran la bolsa, el disco y su manejo.
- Dejan muestra para su uso.
- Explican pinceladas sobre AVD y alimentación tras cirugía.
- Animan a que el paciente haga preguntas sobre el proceso y resuelva dudas.
- Tratan de disminuir el temor ante la situación desconocida.
- Realizan el **marcaje del estoma**.

Posteriormente en el **postoperatorio** se encargan de:

**-Durante el ingreso:**

- Evaluación del estoma y cuidados postoperatorios.
- Enseñar al paciente y cuidador principal los cuidados del estoma y manejo de los dispositivos
- Conocimientos sobre alimentación adaptada y detección precoz de complicaciones.
- Recordar que al alta tendrá un seguimiento desde la consulta de ostomías. Ubicación, teléfono y cita de revisión.

**-Tras el alta:**

- Fortalecer los conocimientos aprendidos en el ingreso.
- Elección del dispositivo adecuado y tipos de dispositivos.
- Detectar complicaciones y tratamiento de las mismas.
- Enseñar técnica de irrigación si está indicado.

## **APOYO AL ENFERMO Y FAMILIA EN TODO EL PROCESO**



### **CONTACTO:**

La Consulta de Estomaterapia se encuentra ubicada en la planta -1 del Hospital Verge dels Liris de Alcoy en la consulta nº21 compartiendo espacio con las Consultas externas de Cirugía General y Digestivo.

**Teléfono de contacto** 965 53 74 00 EXT. 413023

### **ENLACES DE INTERÉS:**

**-Sociedad Española de Enfermería Experta en Estomaterapia:**

<https://www.estomaterapia.es/>

**-ASOE. Asociación de personas con ostomía de España.**

[https://www.facebook.com/ASOEstomias/?locale=es\\_ES](https://www.facebook.com/ASOEstomias/?locale=es_ES)

**-Asociación Valenciana de Personas Ostomizadas**

<http://asociacionavadovalencia.blogspot.com/>

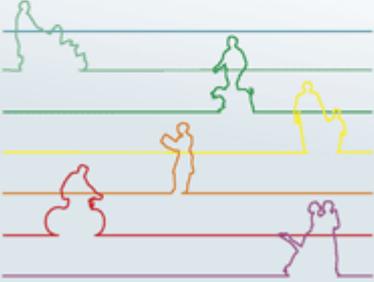
**-FAPOE. Federación de Asociaciones de Personas Ostomizadas de España.**

<https://www.fapoe.com/>



GUÍA PARA LA PERSONA  
UROSTOMIZADA  
Y FAMILIA

*Su vida,  
desde ahora...*



GUÍA PARA LA PERSONA  
ILEOSTOMIZADA  
Y FAMILIA

*Su vida,  
desde ahora...*



Ctrl + click sobre la imagen para acceder al documento.



GUÍA PARA LA PERSONA  
COLOSTOMIZADA  
Y FAMILIA

*Su vida,  
desde ahora...*



GUÍA PRÁCTICA DE  
IRRIGACIÓN POR  
COLOSTOMÍA



AUTORES  
Migros Martín Fernández  
Victoria Sevilla Sierra