



Hospital “Verge dels Liris

GUÍA PRÁCTICA DE USUARIOS Y ACOMPAÑANTES

Tiene en sus manos la guía del usuario del hospital 'Verge dels Liris'. En sus páginas hemos tratado de incluir la información básica y responder a las preguntas más frecuentes que formulan los usuarios.

Nuestra intención no es otra que facilitarle un medio para que pueda encontrarse cómodo en su estancia y conocer el funcionamiento básico del centro, así como una orientación de los servicios que se ofrecen.

Es evidente que ésta es una publicación resumida, que no responde a todas las preguntas, por lo que no dude en solicitar a nuestro personal la información que precise y que no se encuentre en esta guía.

“Ese es, por tanto, el objetivo de nuestro trabajo: conseguir que su estancia en el Hospital sea lo más cómoda y confortable que sea posible”.

Teléfonos de interés	3
Sótano y semisótano	4
Planta baja	5
Diálisis	6
Planta primera y segunda	7 - 8
Planta tercera y cuarta	9 - 10
Otros servicios	11
Información general	12
Normas del hospital	13
Derechos del usuario	14
Obligaciones del usuario	15
Asociaciones de interés	16
Actuación en caso de emergencia	17
SAIP	18
Servicios auxiliares	19
Donación de sangre	20

Hospital.

<u>Centralita Hospital:</u>	<u>965 53 74 00</u>
<u>Cita Previa Hospital:</u>	<u>966 52 88 00</u>
<u>Admisión:</u>	<u>965 53 74 20</u>
<u>Urgencias:</u>	<u>966 52 88 10</u>

Centro de Especialidades.

<u>Cita Previa "Centro de Especialidades":</u>	<u>966 52 77 10</u>
--	---------------------

Centros de Salud. Cita Previa.

<u>C.S. "La Fábrica"</u>	<u>966 52 77 00</u>
<u>C.S. "La Bassa":</u>	<u>966 52 87 50</u>
<u>C.S. "Plaça de Dins":</u>	<u>966 52 77 50</u>
<u>C.S. de "Ibi":</u>	<u>966 52 87 00</u>
<u>C.S. de "Ibi" 2 :</u>	<u>966 52 86 50</u>
<u>C.S. de "Onil":</u>	<u>966 52 82 00</u>
<u>C.S. de "Castalla":</u>	<u>966 52 80 50</u>
<u>C.S. de "Banyeres":</u>	<u>966 56 84 34 / 965 56 67 59</u>
<u>C.S. de "Cocentaina":</u>	<u>965 52 83 50</u>
<u>C.S. de "Muro":</u>	<u>966 52 82 50</u>
<u>C.S. de "Benilloba":</u>	<u>966 50 40 35</u>
<u>Centro de Orientación Familiar ALCOY</u>	<u>966 52 77 69</u>
<u>Centro de Orientación Familiar IBI</u>	<u>966 52 86 56</u>
<u>Inspección Médica</u>	<u>965 33 23 40</u>

Otros.

<u>Cruz Roja:</u>	<u>965 33 22 40</u>
<u>Ambulancias:</u>	<u>966 54 03 79</u>
<u>Estación de autobuses:</u>	<u>965 52 05 62</u>
<u>RENFE:</u>	<u>965 52 12 60</u>
<u>Taxis:</u>	<u>965 52 40 40 / 966 52 30 30 / 965 52 37 37</u>

SÓTANO:

Velatorio 1 y 2, acceso exterior: saliendo por la puerta principal a la izquierda.

SEMISÓTANO

■ **Atención Ambulatoria** - Servicio de **Cita Previa:** Laborables, de lunes a jueves de 8 a 20 h y viernes de 8 a 15 h.

■ **Rehabilitación:** Laborables de lunes a viernes de 8 a 15 h. Tel.:966 528 800

■ **Servicio de Resonancia Magnética. Anexo a Consultas Externas.** Acceso por Rehabilitación.

■ **Servicio de Cafetería.** De 7'30 a 22h.

Área de Consultas Externas

Ginecología	Espirometría de alergia
Cardiología	Cirugía
Medicina Interna	Traumatología
Reumatología	Endocrinología
Oftalmología	Dispensación Externa de Farmacia
Urología	ORL
Neurología	Medicina Digestiva
Alergología	Neumología
Pediatría	Espirometría de Neumología

Planta baja

- Unidad de Hospitalización a Domicilio (UHD)
- Neurofisiología - Unidad del Sueño
- Servicio de Urgencias
- Servicio de Partorio - Consulta de Urgencias Ginecológicas – Monitores.
- Servicio de Radiodiagnóstico: TAC, ecografías, radiografía simple, mamografías, urografías.....
- Servicios de Análisis Clínicos. – Sala de Extracciones.
- Consulta Hematología
- Consulta Sintrom.
- Unidad de Documentación Clínica y Admisión. - Ingresos Programados.
- SAIP – Servicio de Atención al Paciente. Laborables de lunes a viernes de 8 a 15 h.



Pabellón Anexo



DIÁLISIS DE CRÓNICOS

Tel. 96 553 74 54

Diálisis peritoneal

Consultas Externas de nefrología



Planta primera

Área quirúrgica:

- Quirófanos
 - Cirugía Menor
 - Consulta de preanestesia *
 - Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria – UCMA *
- * Acceso por Cita Previa de Consultas Externas



Unidades de Hospitalización:

- Traumatología Oncología
- Maternidad

Servicios:

- Trabajador Social
- Consulta de Heridas Crónicas

Planta segunda

Servicios – Unidades:

- Consulta marcapasos
- Ecocardiografías
- Pruebas de Esfuerzo
- Hospital de Día Pediátrico

Unidades de Hospitalización:

- Cirugía General
- Cardiología
- Unidad de Cuidados Intensivos
- Pediatría: Neonatos, Lactantes y Escolares



Tercera planta Unidades de Hospitalización:

- Neurología – Neumología
- Psiquiatría
- Medicina Interna
- Hospital de Día Médico
- Consultas Externas de Oncología



Tercera planta – Servicios:

- Medicina Preventiva

Cuarta planta - Unidad de Hospitalización:

- ORL – Urología – Oftalmología y Medicina Digestiva

Cuarta planta – Servicios:

- Endoscopias Digestivas y Urológicas
- Diálisis de Agudos

Horario de visitas:

El horario de visitas es: 15.30 a 19.30h.
Durante este horario, por razones de intimidad y de respeto al familiar enfermo y al resto de los pacientes, no se permite la estancia en la habitación de más de dos familiares por paciente.

Durante el resto de la jornada, y siempre bajo valoración del enfermero/a responsable, podrá estar acompañado por un solo familiar como máximo.

IVO – Alcoy:

Unidad de Radioterapia - Institut Valencià d'Oncologia.
Tel. 965 523 000



Resonancia Magnética:



Servicio Anexo a
Consultas Externas.
Acceso por
Rehabilitación.

Horario de comidas de los pacientes:

- **Desayuno:** de 8.45 a 9.00h.
- **Comida:** de 13.00 a 13.30h.
- **Merienda:** de 17.00 a 17.30h.
- **Cena:** de 20.00 a 20.30h.
- **Complemento Nocturno:**
de 23.00 a 24.00h.



Servicio de televisión:

- **Dispensación de tarjetas** en la 2ª, 4ª planta y en la planta baja (Vestíbulo de Laboratorio).
- Se ruega, por respeto a los pacientes, **desconectar la televisión a las 23.00h.**, y **no conectarla** hasta las 9.00, manteniendo siempre el volumen bajo.
- Cuando no se use el aparato se aconseja retirar la tarjeta para no consumir el tiempo contratado.

Servicio Religioso:

- **Todos los días a las 18 horas**

■ Según Legislación vigente, queda **prohibido fumar** en todo el recinto sanitario, incluida la cafetería y exteriores.

■ Los usuarios y acompañantes deberán **respetar el horario de consulta médica en planta**, así como atender a las instrucciones que reciban por parte del personal de enfermería.

■ **No** le está permitido a los pacientes hospitalizados **salir de la unidad de hospitalización** sin permiso del personal sanitario.

■ **No** permanecerán más de **dos acompañantes o visitas al mismo tiempo por paciente**, y se recomienda evitar visitas con niños **menores de siete años**.

■ **Los baños de las habitaciones** son de uso exclusivo para los pacientes ingresados. Existen baños para los acompañantes.

■ Queda prohibido **consumir en las habitaciones alimentos** que provengan del exterior del hospital.

■ Está prohibida la presencia de animales en el recinto sanitario.

■ Se ruega tanto a los usuarios como a sus acompañantes que tengan paciencia en su espera.

■ Se ruega **cuiden de las instalaciones** y colaboren en el mantenimiento de la habitabilidad **del Hospital**.

■ No estacione en lugares no permitidos. Un aparcamiento indebido puede suponer un gran problema en caso de **emergencia**.

DERECHOS DEL USUARIO: - Extracto Ley 1/2003 de la Generalitat Valenciana.

1.- Respeto a su dignidad sin sufrir discriminación por razón de raza, sexo, económicas, sociales, ideológicas o de edad.

2.- Recibir en todo momento un trato humano, amable, comprensivo y respetuoso.

3.- Confidencialidad de los datos sobre su salud. Nadie puede acceder a ellos sin su autorización salvo los casos previstos por ley.

4.- Obtener prestaciones sanitarias asistenciales, farmacéuticas y complementarias que beneficien su salud o paliar sufrimiento según normativa.

5.- Conocer información sobre su propia salud, si bien se respetará la voluntad de no ser informado. El paciente es el único titular del derecho a la información.

6.- Decidir libremente entre las opciones clínicas. Es preciso su consentimiento ante una intervención quirúrgica y similares.

7.- Elegir médico, pediatra y Centro.

8.- Obtener una segunda opinión dentro del sistema sanitario público según normativa.

9.- Acceder al conocimiento de su historia clínica y obtener copia según condiciones de la Conselleria.

10.- Emitir voluntades anticipadas que serán respetadas por la institución sanitaria.

OBLIGACIONES DEL USUARIO: - Extracto Ley 1/2003 de la Generalitat Valenciana.

- 1.- Tratar con consideración y respeto a los profesionales y cumplir las normas de funcionamiento y convivencia.
- 2.- Hacer buen uso de los recursos y prestaciones asistenciales.
- 3.- Cumplir las prescripciones de naturaleza sanitaria que se establezcan por parte de la Conselleria.
- 4.- Hacer uso racional de las prestaciones farmacéuticas y la incapacidad laboral.
- 5.- Utilizar y cuidar las instalaciones sanitarias contribuyendo a su conservación.
- 6.- Facilitar verazmente su identificación para un mejor proceso asistencial.
- 7.- Firmar el documento establecido cuando no se desee recibir el tratamiento prescrito.
- 8.- Aceptar el alta.
- 9.- Cumplir la Ley de Derechos e Información al Paciente.



■ Enf. de Crohon y Colitis Ulcerosa	660 28 88 68
■ Diabéticos Lunes, Miércoles, Jueves y Viernes de 10 a 13 h. Martes de 17 a 20 h.	965 54 56 29
■ Ayuda a la Drogodependencia. Unidad de Conductas Adictivas (UCA) Todos los días laborables de 8 a 15 h.	966 52 80 04
■ Asociación del Alzheimer. Todos los días laborables de 9 a 13h. y de 17 a 19 h. Centro de Día	965 54 59 97
■ Centro de respiro SOLROJA	966 52 30 56
■ SOLC – Suport i Ajuda en el Tractament del Cancer.	965 54 50 53
■ AECC – Asociación Española Contra el Cáncer	965 54 74 02
■ Voluntariado	965 53 74 00 Ext. 413158
■ Esclerosis múltiple.	626 44 76 70



- El Hospital dispone de un **Plan de Autoprotección**.
- El edificio está compartimentado en **sectores de incendio**, para poder realizar evacuaciones tanto en horizontal como en vertical.
- Existe una **cartelería informativa** en las salas de espera y en cada habitación de forma individual.

También se dispone de:

- **Sistema de detección de incendios** en todas las estancias y, en las zonas de riesgo y se completa con **sistemas de extinción automáticos**.
- **Bocas de Incendio** Equipadas (BIES).
- **Extintores**, de Polvo Polivalente ABC y de CO₂ en los lugares necesarios.
- **Pulsadores de emergencia** conectados al sistema centralizado de detección de incendios.
- **Sirenas de alarma** para aviso de situaciones de emergencia.

Por seguridad:

- **En caso de emergencia** atienda las indicaciones del personal de planta. Ellos sabrán orientarle sobre qué hacer en cada supuesto y dirigirle hacia las salidas de emergencia.
- **Si hubiera humo en habitaciones o pasillos** cúbrase la nariz con un pañuelo mojado y diríjase hacia las salidas de emergencia.
- **Si fuera necesario** gatee hasta la salida, el humo es menos denso a ras de suelo.

- Los profesionales que trabajan a diario en el el Hospital tratarán de que su estancia en el centro sea cómoda y acorde con lo que marca el correcto funcionamiento de una institución de este tipo. **No obstante es probable que detecte alguna anomalía en el servicio que piense merece ser debidamente notificada.**

- Tanto si es **una queja**, como **una sugerencia**, en el Servicio de Atención e Información al Paciente (**SAIP**), en la primera planta, le informarán de los pasos a seguir. No le quepa la menor duda de que su escrito llegará a los responsables de la gestión del hospital. Ayúdenos a mejorar. Está en sus manos.

Tel: 96 553 74 22.

- En su escrito deberá **identificarse**. Trate de ser lo más conciso posible y ajústese al problema detectado o la sugerencia que quiera manifestar. **Todas las quejas son respondidas.**

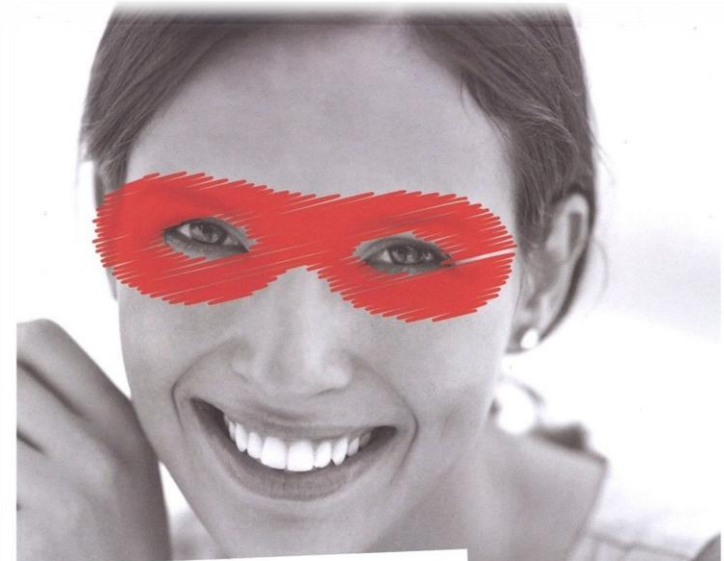


■ Todas las plantas cuentan con una máquina expendedora de agua. También podrán encontrar en algunas plantas máquinas automáticas de café.

■ En la sala de espera de Urgencias y en la entrada principal se ubican máquinas de venta automática de aperitivos, galletas y similares.

■ Se dispone de un servicio de voluntarios particulares a disposición de los pacientes y familiares. Su horario de atención es: Martes y Jueves de 10:00 a 13:00 horas, y Lunes y Martes de 17:30 a 21:00 horas. Este servicio se encuentra en la primera planta, o bien contactando a través de la centralita.

■ Cualquier pregunta o cuestión que puedan presentar pacientes o familiares será atendida por el personal de enfermería. En cada planta existe un punto de Control de Enfermería.



DETRÁS DE CADA DONANTE,

SOM solidaritat

HAY UN HÉROE

Dona sangre, salva 3 vidas.

HOSPITAL VERGE DELS LLIRIS
CONSULTAS EXTERNAS HOSPITAL DE DÍA (ZONA NUEVA)
CARAMANXEL, S/N

Calendario de donación de sangre 2014

Viernes	10 y 24 de enero	4 y 18 de julio	De 17:00 a 20:30 horas.
	14 y 28 de febrero	1 y 22 de agosto	
	14 y 28 de marzo	5 y 19 de septiembre	
	11 de abril	17 y 31 de octubre	
	9 y 23 de mayo	14 y 28 de noviembre	
	6 y 20 de junio	12 y 26 de diciembre	

Más Información:

CENTRE DE TRANSFUSIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA
<http://centro-transfusio.nsan.gva.es>

ALICANTE
965 658 112

CASTELLÓN
964 374 800

VALENCIA
963 868 100