



GENERALITAT  
VALENCIANA

TOTS  
A UNA  
VELL



ALCOI  
DEPARTAMENT DE SALUT

## **ATENCIÓN VÍA E-MAIL**

Debido a la dificultad de muchas personas para acudir a las consultas de trabajo social sanitario I, por cuestiones de coincidencia con el horario laboral, dificultad de movilidad, ser cuidador de enfermo dependiente..., se ha considerado conveniente habilitar una nueva forma de interrelación.

Para ello nos planteamos hacer uso de la tecnología a nuestro alcance y al de muchos de nuestros usuarios, ofreciendo una visión abierta, actual y adaptada al entorno que nos rodea.

El objetivo es ofrecer una nueva forma de atención que evite desplazamientos innecesarios, facilitando información sobre trámites, y enviando digitalmente la documentación a cumplimentar.

No se ofrecerá información confidencial ni personal del usuario ni de terceros por esta vía, de esta forma evitaremos vulnerar el secreto profesional ya que la atención no presencial impide la identificación del usuario, además de cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos.

El e-mail de contacto es el siguiente:

[tsocial\\_alcoi@gva.es](mailto:tsocial_alcoi@gva.es)