



GENERALITAT  
VALENCIANA

TOTS  
A UNA  
VELL



ALCOI  
DEPARTAMENT DE SALUT

## GESTIÓN DE CASOS

El Programa de Gestión de Casos va dirigido a **pacientes crónicos complejos** que en su gran mayoría presentan problemática social o riesgo de padecerlo. Se hace necesaria la coordinación interprofesional para poder realizar un abordaje bio-psico-social.

Para la inclusión de un paciente, se debe tener en cuenta la valoración social, que será registrada en la ficha social diseñada por los trabajadores sociales sanitarios para este programa.

Se realizará una visita domiciliaria, si se cree conveniente de manera conjunta, para valorar el entorno sociofamiliar, red de apoyo, dificultades relacionales, barreras arquitectónicas, etc.

Una vez detectada cualquier necesidad se abordará buscando la coordinación tanto en el ámbito sanitario como social para ofertar los recursos necesarios y adecuados a su situación.

Se fomentará el establecimiento y fortalecimiento de una red de apoyo tanto a nivel formal como informal.

Se prestará especial atención a la figura del cuidador para evitar la sobrecarga y favorecer el cuidado del usuario y su continuidad en el domicilio. Se le ofrecerá:

- Individualmente : Apoyo psicosocial
- Colectivamente: Cursos para cuidadores

Se realizará un seguimiento para ver la evolución, así como la aparición de nuevas necesidades.

**INFORMACIÓN EN LA CONSULTA DEL TRABAJADOR SOCIAL SANITARIO**